

# RÜCKSENDE - BEGLEITSCHHEIN

- Bitte vollständig ausfüllen -

Kann am PC ausgefüllt werden!

Kundennummer \_\_\_\_\_

Name / Vorname \_\_\_\_\_

Firma / Institution \_\_\_\_\_

Straße / Hausnummer \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Telefon / Mobil \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse \_\_\_\_\_

ggf. abweichende  
Versandadresse \_\_\_\_\_

**Serviceadresse:**

25Now GmbH  
fortknox.de 3.OG  
Robert-Koch-Str. 7-17  
52499 Baesweiler

Tel: 01802 – 3678566 (6ct/Anruf)  
Mo.-Fr. 07:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail: [service@fortknox.de](mailto:service@fortknox.de)

## SERVICE – Vorgang zu

(1= Artikel ist defekt / 2 = Falscher Artikel / 3 = Sonstiges)

Artikel-Nr	Stück	Artikelbezeichnung	Rechnungs-Nr	Serien-Nr	Grund*
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

## Fehlerbeschreibung (Bitte eine kurze aber eindeutige Fehlerbeschreibung als Text)

Der Fehler tritt wann auf?  direkt  manchmal  nach ca. \_\_\_\_\_ Minuten

## Systemkonfiguration

### Hardware- / Softwareumgebung

### Wichtig:

- Vor Rücksendung immer Kontakt zu uns aufnehmen!
- Die Rücksendung bitte möglichst komplett und in Originalverpackung einsenden.
- Achten Sie auf eine ausreichend gepolsterte Umverpackung.
- Paket-Sendungen an uns NIEMALS unfrei senden!
  
- Datenschutzbedingungen: <https://www.fortknox.de/shop/page.php?mc=page&pageindex=32>
- Bei einer unberechtigten Mängelrüge sind wir berechtigt, eine Aufwandsentschädigung von 50,00 Euro zu berechnen.



Datum / Unterschrift (Kunde) (Ohne Unterschrift ist keine Bearbeitung möglich!)