

RÜCKSENDE - BEGLEITSCH EIN

- Bitte vollständig ausfüllen -

Kundennummer _____
Name / Vorname _____
Firma / Institution _____
Straße / Hausnummer _____ / _____
PLZ / Ort _____ / _____
Telefon _____
Fax _____
E-Mail _____

FortKnox Computer GmbH
- Service / Reklamation -
August-Schmidt-Str.7
52477 Alsdorf
Tel: 01802 – 3678566 (6ct/Anruf)
Mo.-Fr. 09:00 bis 16:30 Uhr
Fax: 0800 - 3678329
E-Mail: service@fortknox.de
Weitere Informationen unter:
www.fortknox.de/service

SERVICE – Vorgang zu

(1= Artikel ist defekt / 2 = Falscher Artikel / 3 = Widerruf / 4 = Sonstiges)

Artikel-Nr	Stück	Artikelbezeichnung	Rechnungs-Nr	Serien-Nr	Grund*
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Fehlerbeschreibung (Bitte kurz aber eindeutig mit Angabe des Grundes*)

Der Fehler tritt wann auf? direkt manchmal nach ca. _____ Minuten

Systemkonfiguration

Hardware- / Softwareumgebung

Wichtig:

- Die Rücksendung bitte nur komplett und in Originalverpackung an obiger Adresse versenden.
- Paket-Sendungen an uns NIEMALS unfrei senden! (Paketschein anfordern)
- Der Widerruf (Grund 3) ist nur innerhalb von 14 Tagen möglich (siehe AGB; §3 Widerruf)
- Bei DEFEKT bitte ggf. den schnelleren, kostenfreien Austausch durch den Hersteller nutzen
- Bei einer unberechtigten Mängelrüge sind wir berechtigt, eine Aufwandsentschädigung von 50,00 Euro zu berechnen

Ebenfalls erkenne ich hiermit die „Allgemeinen Servicebedingungen“ an!

Datum / Unterschrift (Kunde) (Ohne Unterschrift ist keine Bearbeitung möglich!)